

# お客さま本位の業務運営方針について

株式会社Vespa  
2022年4月30日 策定

## 【当社の基本理念】

株式会社Vespaは、保険という金融事業を通じてお客様からの「安心」と「信頼」を得ることにより地域に貢献致します。

## 【お客さま本位の業務運営に関する方針の公表】

株式会社Vespaは、上記「基本理念」実現に向けた具体的な取組みとして、「お客さま本位の業務運営方針」を策定致しました。今後は以下の方針に基づいて、お客様に親切であり迅速、丁寧な対応を心掛け、お客様から支持して頂ける会社を目指して参ります。

### 方針①

私たちはお客様のニーズを把握し、確かな情報を丁寧に分かりやすく説明をするように努めます。

### 方針②

私たちは保険金請求に対して迅速な対応をとり契約後も確かなサービスを提供できるように努めます。

### 方針③

私たちは支えてくれるお客様からの声を把握し、それを共有することにより業務の向上に努めます。

### 方針④

私たちは地域に密着し、地域に貢献することにより、明るく楽しい豊かな地域になるよう努めます。